



VK OKENNÍ SYSTÉMY

Všeobecné obchodní podmínky společnosti VK OKENNÍ SYSTÉMY, spol. s r.o.

Tento dokument je nedílnou součástí všech smluv, zejména pak smluv o dílo (dále je „SoD“) uzavřených mezi společností VK OKENNÍ SYSTÉMY spol. s r.o. (dále jen „zhotovitel“) a objednatelem a slouží k vymezení práv a povinností obou smluvních stran. Ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) jsou závazná pro obě smluvní strany, pokud není v jednotlivých smlouvách upraveno jinak.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Předmětem smluvního vztahu mezi zhotovitelem na straně jedné a objednatelem na straně druhé je výroba a dodávka (prodej zboží), resp. výroba, dodávka a montáž zboží (zhotovení díla) v provedení, jak je specifikováno v cenové nabídce, která je nedílnou součástí SoD (Smlouva o dílo) a jejich dodatků.

1.2. Cenová nabídka, rozměry, provedení a počet kusů, jakož i specifikace a ceny výrobků, doplňků, příslušenství a prací, termín dodání a další skutečnosti v ní uvedené jsou pouze předběžné a orientační dle předběžných informací od objednatele.

1.3. Platnost cenové nabídky veškerých doplňků a příslušenství (parapety, rolety, žaluzie, sítě, aj.) je 30 dnů od jejího vystavení.

1.4. Zhotovitel provede dílo v souladu s vyhotovenou a odsouhlasenou cenovou nabídkou.

1.5. Zhotovitel je povinen dodržovat bezpečnostní, požární, hygienické a ekologické předpisy na staveništi.

1.6. Obě strany se zavazují, že budou druhou smluvní stranu neprodleně písemně informovat o případných změnách v osobě svého odpovědného pracovníka, popř. zástupce.

1.7. Obě strany se zavazují, že budou ve všech záležitostech, vyplývajících z plnění SoD, dodržovat ustanovení příslušných právních předpisů ČR. Dále, že budou vydávat veškerá oznámení a platit veškeré platby, které jsou platnými právními předpisy požadovány pro splnění závazků, vyplývajících z SoD.

1.8. Zhotovitel i objednatel je povinen dodržovat podmínky stavebního povolení a nařízení příslušného stavebního úřadu.

1.9. Veškeré požadované změny ve smlouvách, jejich dodatcích a jiných dokumentech musejí být písemnou formou a odsouhlaseny oběma stranami.

1.10. Na základě odsouhlasených změn je zhotovitel oprávněn jednostranným písemným prohlášením prodloužit termín dodání.

1.11. Objednatel je povinen plně uhradit navýšení ceny díla na základě jím požadovaných změn. V případě snížení ceny na základě změn požadovaných objednatelem se sníží i smluvní cena díla.

1.12. Objednatel je povinen na své náklady získat veškerá povolení nebo souhlasy nezbytné pro bezproblémovou realizaci v rozsahu plnění smluv.

1.13. Zhotovitel je povinen předložit objednateli veškerá potřebná osvědčení o schopnosti provádět, nebo zajistit provádění díla.

1.14. Aktuální znění všeobecných obchodních podmínek a reklamačního řádu je k dispozici v elektronické podobě na www.vkokenni.cz a v tištěné podobě v pobočkách společnosti.

2. Odstoupení od smlouvy

2.1. Obě strany mohou v případě podstatného porušení smlouvy podle § 344 a 345 obchodního zákoníku odstoupit od smlouvy.

2.2. Odstoupení od SoD ze strany objednatele musí být zhotoviteli oznámeno písemně na adresu sídla společnosti VK okenní systémy s uvedením důvodů odstoupení. Objednatel je oprávněn odstoupit od SoD pouze z důvodů, které stanoví zákon, tyto VOP a uzavřená SoD.

2.3. Odstoupení od SoD ze strany zhotovitele musí být objednateli oznámeno písemně na adresu objednatele uvedenou ve SoD s uvedením důvodů odstoupení. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od SoD pouze z důvodů, které stanoví zákon, tyto VOP a uzavřená SoD. Zhotovitel v případě platného odstoupení od SoD je oprávněn započítat na již provedená plnění, objednatelům poskytnuté peněžité plnění (zálohu).

2.4. Jestliže objednatel odstoupí ze smluvního vztahu z jakéhokoliv důvodu, nebo jestliže neodebere od zhotovitele dílo odpovídající SoD a jejím přílohám a dodatkům, aniž by se zhotovitel proti tomuto odstoupení nebo odmítnutí převzetí díla mohl hájit, uhradí objednatel zhotoviteli cenu skutečných nákladů za až dosud vykonané dílo. Objednatel uhradí zhotoviteli navíc paušálně 25 % z ceny díla, které z důvodu odstoupení od SoD nemohlo být vykonané nebo odebrané, pokud objednatel neprokáže nižší nebo zhotovitel vyšší hodnotu způsobené škody.

2.5. V případě platného odstoupení od SoD jsou si smluvní strany povinny vypořádat vzájemná plnění nejpozději do 30 -ti kalendářních dnů od účinnosti odstoupení.

3. Platby a termíny

3.1. Cena díla je stanovena smluvně, na základě cenové nabídky zhotovitele a zahrnuje všechny náklady potřebné k provedení díla.

3.2. Objednatel je povinen uhradit veškeré platby dohodnuté v termínech uvedených ve Smlouvě o dílo a na příslušných fakturách.

3.3. Objednatel zaplatí zhotoviteli do 10 dnů od uzavření smlouvy zálohu na cenu díla ve výši cca 50 %, na základě zálohové faktury, jinak má zhotovitel právo od smlouvy odstoupit. Zaplacením zálohy objednatel zároveň potvrzuje, že zkontroloval a schválil podobu vyráběného díla.

3.4. V případě, že objednatel nesouhlasí s montáží v termínu podle Smlouvy o dílo a chce termín montáže později nebo posune-li se termín montáže z důvodů na straně objednatele, je zhotovitel oprávněn naučtovat objednateli skladné výrobků v paušální výši za celou zakázku až do výše 500,- Kč denně s přihlédnutím k povaze věci a délce skladování.

3.5. Po předání a převzetí díla objednatel, včetně případných vad a nedodělků, které nebrání v užívání a neohrožují život a bezpečí objednatele, uživatelů či třetích osob, zaplatí zhotoviteli doplatek ceny po provedení díla na základě řádného daňového dokladu.

3.6. Splatnost veškerých daňových dokladů (faktur) je 10 dnů ode dne vystavení.

4. Provedení díla

4.1. Zhotovitel kontaktuje objednatele nejméně 2 dny předem ohledně termínu montáže díla. V případě odmítnutí termínu montáže objednatelem, nebo pokud se zhotoviteli nepodaří s objednatelem zkontaktovat, má zhotovitel právo stanovit další termín montáže, přičemž již není vázán sjednanou dobou pro plnění díla uvedenou ve Smlouvě o dílo.

4.2. Zhotovitel je povinen při realizaci prací chránit majetek a zájmy objednatele, počínat si odborně a maximálně omezit negativní dopady stavební činnosti na okolí.

4.3. Objednatel zajišťuje kompletní přípravu místa a vytvoření podmínek pro zdárné provedení a dokončení díla.

4.4. Objednatel zajistí na vlastní náklady po celou dobu prováděných prací vjezd a parkování montážních a zednických vozidel zhotovitele na místě montáže, povolení k vjezdu a parkování, přívod el. energie a vody do místa provádění montáže a případného zednického zapravení. V případě prodloužení objednatele s touto součinností není zhotovitel povinen dílo provádět a termín dokončení se prodlužuje o dobu, o kterou je objednatel v prodloužení.

4.5. Zhotovitel neručí za stavební otvory před a po vybourání starých oken, dveří a vrat, za pevnost otvorů, za existenci překladů nad okny, dveřmi a vraty, za pevnost venkovních a vnitřních omítek a fasády, ani za stav budovy. V případě výskytu skrytých komplikací na stavbě (např. skryté dutiny, překlady, zvětralé špalety, obklady apod.), které nemohly být zjištěny při zaměřování, bude realizace díla přerušena do doby uzavření dodatku k SoD, který bude zohledňovat rozsah víceprací nezbytných pro odstranění skrytých komplikací.

4.6. Zhotovitel nezodpovídá za škodu na poškození špalet, zdiva, překladů, omítek, fasády, původních venkovních a vnitřních parapetů vzniklou při vybourání (demontáži) starých a montáží nových oken, dveří, vrat a jejich doplňků a příslušenství. V tomto případě se má za to, že vybourání (demontáž) a montáž požadované objednatelem nebylo možné provést jiným způsobem. Opravu těchto poškození na své náklady zajišťuje vždy objednatel, případně mohou být provedeny v rámci zednického zapravení, pokud si ho objednatel dohodl v SoD nebo jiném dokumentu.

4.7. Před zaměřením stavebních otvorů u novostaveb musí být vyznačen váhorys (vágrys, též vodorovina), za jehož správnost ručí objednatel, nikoliv zhotovitel. Váhorys se vyznačuje přímo na stěně po celém obvodu místnosti, zpravidla v úrovni 1 m nad niveletou nula. Správné vyměření úrovně váhorysu je zásadní, jelikož jakákoliv chyba se může dále negativně odrazit v osazování dalších konstrukcí a částí stavby.

4.8. Objednatel zajistí přípravu před demontáží a montáží oken a dveří. Pro správné provedení prací a minimalizování rizika poškození majetku, je nezbytné zajistit:

- dostatečnou transportní cestu pro manipulaci oken a dveří, a to v závislosti na jejich velikosti
- uvolnění manipulačního prostoru, optimální je volný prostor 1-2 m před otvorovou výplní
- přístup do všech prostor určených k zhotovení díla
- volná schodiště
- přístupové cesty s ohledem na možnou nepřízeň počasí
- u novostaveb transport po stavbě
- pokud je to možné, demontovat v obydlených interiérech pevně spojené části, které mohou bránit v pronášení oken
- opatřit podlahové krytiny, nábytek, radiátory a jiné nedemontovatelné části interiéru vhodnou silnější, ochrannou fólií, kartony apod.

4.9. Demontáž původních výplní otvorů a bourací práce: demontáž původních oken a dveří zhotovitelem je prováděna odborným způsobem s ohledem na vnitřní omítku a venkovní fasádu domu tak, aby došlo k jejímu minimálnímu poškození, pokud není povětrnostními vlivy poškozená tak, že ji nelze v místě zachovat. Demontáž probíhá „zpravidla“ z interiéru místnosti, tedy z vnitřní strany bytu či domu a je zahájena po kontrole správných rozměrů oken a dveří.

Průběh demontáže (stručný popis):

- vysazení původních okenních křidel
- uvolnění vnitřní parapetní desky
- naříznutí starého rámu na několika místech
- vyjmutí rámu původních oken nebo dveří
- očištění otvoru od nečistot a jeho příprava pro montáž nových prvků

V případě, že je součástí výměny oken i výměna venkovního parapetu, předchází demontáž původního venkovního parapetu demontáži oken. Demontáž je nutno vždy specifikovat v Cenové nabídce, která je nedílnou součástí SoD a jejích dodatků. Demontáží původních oken a dveří dojde k jejich zničení a likvidaci. Pokud chcete okna nebo dveře zachovat, informujte o tom předem při podpisu Cenové nabídky nebo Smlouvy o dílo.

V případě, že demontáž je prováděna objednatelem svépomocí či jiným způsobem, nikoliv zhotovitelem, přebírá objednatel veškerou zodpovědnost za stav a rozměry stavebních otvorů.

4.10. Montáž oken, dveří a ostatních výplní otvorů:

- při výměně oken a dveří navazuje montáž na předchozí demontáž

Po odstranění zbytků omítky, částí starých oken a ostatních nečistot, je otvor připraven k zabudování nového prvku. Dochází k vložení rámu bez křidel a vyvážení prvku ve všech směrech a ukotvení rámu. Před ukotvením a vypořádáním je rám několikrát zkontrolován, zda je v rovině. Po ukotvení a další kontrole rovinnosti rámu se utěsní montážní spára (mezera mezi rámem a zdívkou). Spáru je třeba zajistit parozábranou, která ji ochrání před negativními vlivy vyplývajícími z průniku vlhkosti, vodních par a vlivem UV záření. Následně dochází k finálnímu zavěšení okenních křidel. Součástí montáže je provedení zkoušky správné funkčnosti nových oken a dveří, jejich seřízení a seznámení uživatele s užíváním výrobku, údržbou a obsluhou.

- u novostaveb se montáž provádí do předem připravených stavebních otvorů

V případě požadavku na provedení ošetření připojovací spáry je nutno, aby objednatel zajistil přípravu ostění jednotlivých prvků tak, aby byla při aplikaci parotěsných a paropropustných folií zajištěna dokonalá přilnavost těchto folií s pomocí penetrace (nepřípustné větší nerovnosti atd.)

Pokud není schodiště do patra, je nutné vytvořit mezi-plošinu, po které lze okna do patra dopravit.

Pokud součástí dodávky nejsou podkladní profily pro vymezení prostoru mezi čistou a hrubou podlahou, zejména u HS portálů, balkonových, posuvných a vchodových dveří, je nutné připravit otvor např. podezděním vhodným materiálem

4.11. Likvidace odpadů vzniklých demontáží a bouráním okenních výplní a dveří bude zajištěna, pokud je tato služba sjednána při specifikaci Cenové nabídky nebo Smlouvy o dílo. Demontovaná okna, dveře, stavební suť, obalový a další odpadový materiál je odvezen, vytříděn a předán specializované firmě k ekologické likvidaci. Není-li likvidace odpadu součástí Cenové nabídky nebo Smlouvy o dílo, bude tento odpad ponechán v bezprostřední blízkosti objektu.

4.12. Zednické zapravení (začištění) otvoru nových oken a dveří je provedeno, pokud jste si tuto službu sjednali při specifikaci Cenové nabídky nebo Smlouvy o dílo. Zednické začištění zahradí stopy po bourání a osazení ráků. Je třeba počítat s tím, že v této fázi dochází k velké prašnosti.

Základem finálního provedení je:

- Jednoduché začištění oken a dveří, pokud je provedena výměna starých jednoduchých oken za okna nová o stejné či podobné stavební hloubce-dochází k začištění přípojovací spáry po obvodu okna vč. spáry u parapetu.
- Tzv. špaletové začištění, kdy původní okna byla špaletová, nebo širší konstrukce (demontáž a příprava otvoru je náročnější). V tomto případě je i zednické začištění výrazně náročnější a tím i nákladnější.

Vhodné řešení zednického začištění nových oken a dveří je konzultováno předem a specifikováno v Cenové nabídce, kterou objednatel potvrdí podpisem Smlouvy o dílo.

4.13. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn požadovat se toho, aby zhotovitel tyto vady odstranil. Zhotovitel je povinen umožnit objednateli kontrolu všech činností souvisejících s realizací a umožnit objednateli přístup na staveniště a do zařízení staveniště. Zhotovitel je také povinen zajistit účast svých odpovědných pracovníků při prověřování realizace předmětu plnění.

4.14. Pokud montáž a zednické práce neproběhnou v jednom termínu z důvodů na straně objednatele nebo bude objednatel požadovat změnu oproti dohodnutému postupu, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady vzniklé s opakovaným výjezdem montážní nebo zednické skupiny. V tomto případě se také posouvá termín dodání bez jakéhokoliv postihu zhotovitele.

4.15. Původcem odpadu vzniklého při provádění prací je objednatel, který je zodpovědný za jeho odvoz a ekologickou likvidaci, které provádí na své náklady (pokud není v SoD nebo jiných dokumentech dohodnuto jinak). Úklid vnitřních a venkovních prostor zajišťuje vždy na své náklady objednatel. V zaměřovacím listu a SoD je možné objednat odvoz starých oken a dveří (placená služba).

5. Předání a převzetí díla

5.1. Dílo bude předáno objednateli na základě předávacího protokolu, který bude podepsán oběma smluvními stranami. V případě, že se objednatel po předchozí výzvě (nejpozději do 15 kalendářních dnů od dokončení díla) k převzetí bezdůvodně nedostaví, považuje se tímto dnem dílo za předané bez vad a nedodělků. V tomto případě není pro účely předání a převzetí díla podpis objednatele na předávacím protokolu nezbytný.

5.2. Protokol o předání a převzetí díla bude zhotovitelem vyhotoven dle obvyklých obchodních zvyklostí ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel. Obě smluvní strany se zavazují při předání díla předávací protokol podepsat. Takto vyhotovený zápis bude považován za závazný a veškeré údaje a opatření k případným vadám budou považovány za dohodnuté. Smluvní strany svými podpisy stvrzují, že skutečnosti uvedené v předávacím protokolu odrážejí skutečný stav díla v době jeho předání objednateli.

5.3. Objednatel je povinen při předání díla vytknout veškeré zjevné vady. V případě, že tak neučiní, pozbývá objednatel právo na jejich bezplatné odstranění.

5.4. Objednatel je povinen neprodleně po dokončení montáže prohlédnout dodané a namontované výrobky a převzít dokončené dílo. V případě, že se vyskytnou na díle vady a nedodělky, které však nebrání v užívání a neohrožují život a bezpečí objednatele, uživatelů či třetích osob, bude dílo předáno

s těmito vadami a nedodělky, které budou vyznačeny v předávacím protokolu s dohodnutým termínem odstranění.

5.5. Případné drobné vady, které nebrání užívání díla, nejsou důvodem k nepřevzetí díla objednatelem a nemají vliv na termín zaplacení ceny. V případě odmítnutí převzetí uvedeného díla ze strany objednatele na základě výše uvedených podmínek se má za to, že k převzetí díla došlo dnem, kdy objednatel odmítl dílo převzít. Vady nezapsané v předávacím protokolu, budou řešeny pouze jako reklamace v záruční době a nejsou důvodem pro nedoplatení ceny díla.

5.6. Objednatel bude po dokončení montáže seznámen pracovníky zhotovitele s obsluhou a údržbou dodaných výrobků.

5.7. V případě, že objednatel prozatím nechce provést montáž a výrobky mu budou na jeho přání dodány na místo montáže, uhradí zhotoviteli dopravu a doplatek do celkové ceny díla formou další zálohy. Zhotovitel zajišťuje dopravu zdarma pouze v případě, kdy probíhá s montáží v jednom termínu. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy jsou výrobky na přání objednatele dodány na místo montáže, aniž by došlo k jejich montáži, přechází jejich dodáním na místo montáže nebezpečí škody na věci na objednatele. Dodání na místo montáže bude potvrzeno předávacím protokolem. Odmítnutí podpisu předávacího protokolu nemá vliv na přechod nebezpečí na výrobky, pokud budou výrobky i přes tuto skutečnost ponechány v místě montáže.

5.8. V případě vícedenních prací souvisejících s plněním díla je objednatel povinen v případě výzvy zhotovitele podepsat dílčí předávací protokol, kde budou předány doposud provedené práce.

5.9. Zhotovitel zodpovídá za to, že předmět Smlouvy o dílo je zhotoven podle podmínek stanovených v SoD a VOP, a že bude mít vlastnosti obvyklé či dohodnuté v SoD.

5.10. Obě strany se zavazují, že k předání provedeného díla dojde bezprostředně po montáži nejpozději však do 15 kalendářního dne od výzvy zhotovitele.

5.11. Po předání a převzetí díla proběhne platba doplatku do celkové ceny díla.

5.12. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za kvalitu díla v rozsahu uvedeném v předávacím protokolu.

6. Odpovědnost za vady a záruční doba

6.1. Reklamací je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele dle reklamačního řádu. Při reklamaci je nutné co nejpřesněji popsat vadu výrobku a jak se projevuje. Je-li reklamovaná vada zhotovitelem uznána za vadu záruční, nepočítá se do záruční doby doba od uplatnění reklamace až do doby odstranění vady. Dojde-li k výměně výrobku, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového výrobku.

6.2. Veškeré vady, nedodělky a reklamace budou posuzovány podle SoD a jejich dodatků, zaměřovacího listu a jeho příloh, reklamačního řádu a jeho dodatků, technickou dokumentací, směrnicemi a dalšími dokumenty vydanými zhotovitelem a jeho dodavateli.

6.3. Výrobky s vadami mohou být po dohodě obou stran buď opraveny, vyměněny nebo na ně může být poskytnuta sleva. Sleva na výrobky může být poskytnuta pouze v případě, že výrobky nejsou dodány ve specifikaci, rozměrech a kvalitě podle SoD, cenové nabídky a dalších dokumentů, ale objednatel si je chce přesto ponechat. Poskytnutí slevy je považováno za kladné vyřízení reklamace vady nebo nedodělku. Jestli bude vyplacena sleva a v jaké výši, nebo jestli se budou vadné výrobky opravovat nebo vyrábět znovu, záleží na dohodě objednatele se zhotovitelem.

6.4. Provedení a další specifikace výrobků a prací, které byly objednatelem odsouhlaseny a podepsány v cenové nabídce, SoD a dalších dokumentech, nelze reklamovat a ani je považovat za vady.

6.5. Reklamací nelze uplatnit na rosení skel, rámu, křidel, kování, doplňků a příslušenství zevnitř místnosti nebo zvenku. Jedná se o fyzikální jev způsobený místními podmínkami, kromě rosení uvnitř izolačního skla, kdy se jedná o vadu skla.

6.6. Prasknutí skla po převzetí díla není vinou zhotovitele, proto nelze uplatnit jeho reklamací. Sklo může být dodáno za úhradu v rámci placeného servisu.

6.7. Do 12 měsíců od data montáže (předání a převzetí díla) zhotovitel provádí 1x servis (seřízení) zdarma (pouze na vyžádání odběratele). Následně je veškerý servis, mimozáruční a pozáruční opravy, a s nimi související díly, práce a doprava prováděn na základě písemného požadavku jako placené na náklady odběratele. Účtovány budou podle aktuálního ceníku a nákladů zhotovitele v rámci placeného servisu.

6.8. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodborným nebo nešetrným zacházením, mechanickým poškozením, záměrným poškozením, poškozením jinou osobou než zhotovitelem, běžným opotřebením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze a údržbě a živelnými pohromami.

6.9. Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí díla nebo jeho části. Zhotovitel odstraňuje záruční vady na své náklady.

6.10. Zákonem stanovená doba pro vyřízení reklamace uplatněné zákazníkem – spotřebitelem je 30 dní. Pokud tato zákonná lhůta na odstranění vad nestačí, obě strany se mohou dohodnout písemně na prodloužení této doby na zhotovitelem stanovenou nezbytně nutnou dobu. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, v případě prodloužené záruky (tj. záruky delší než 24 měsíců) se obě smluvní strany vzájemně dohodly na prodloužení lhůty na odstranění reklamace do 60 dnů.

6.11. Povinností zhotovitele je poskytnout záruku v délce stanovené pro jednotlivé produkty a provádět záruční a pozáruční servis a opravy.

6.12. Zhotovitel poskytuje na dodávané výrobky, doplňky, příslušenství, provedené práce a opravy záruční dobu v uvedených délkách, pokud není smluvně uvedeno jinak:

- plastová okna a dveře: 60 měsíců na okna a dveře, 24 měsíců na kování, zámky, skla a veškeré doplňky a příslušenství,
- hliníková okna a dveře: 60 měsíců na okna a dveře, 24 měsíců na kování, zámky, skla a veškeré doplňky a příslušenství,
- garážová vrata: 60 měsíců na vratové křídlo, 24 měsíců na pohony, kování, zámky, skla a veškeré doplňky a příslušenství
- interiérová a exteriérová stínící technika: 24 měsíců
- veškeré doplňky a příslušenství: 24 měsíců
- montáž, zednické a jiné práce: 24 měsíců
- na seřízení prvků se záruka nevztahuje, seřízení je jednorázová služba, kdy se za souhlas s jeho bezvadným provedením považuje jeho kontrola a převzetí objednatelem bezprostředně po provedení seřízení zhotovitelem

7. Jakost díla

7.1. Zhotovitel provede dílo v souladu se stavebním zákonem a příslušnými prováděcími předpisy. Jakost materiálu je určena příslušnými platnými ČSN. Pro realizaci budou použity materiály a výrobky nezávadné a odpovídající jakosti. V tomto případě udává jakost materiálu cenová nabídka, která je nedílnou součástí SoD.

8. Smluvní pokuty

8.1. V případě prodlení zhotovitele s provedením díla ve sjednaném termínu (s přihlédnutím ke všem okolnostem mající vliv na prodloužení termínu předání) mu vzniká povinnost platit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla bez DPH za každý den prodlení.

8.2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny díla (zálohy či doplatku) řádně a včas, mu vzniká povinnost platit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně v případě prodlení objednatele o více jak 31 dnů ode dne splatnosti ceny díla.

8.3. V případě porušení povinnosti zhotovitele odstranit vady a nedodělky dle předávacího protokolu, má objednatel nárok zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý kalendářní den prodlení.

8.4. V případě porušení povinnosti objednatele převzít dílo na základě písemné výzvy, má zhotovitel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové ceny za každý kalendářní den prodlení.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Všechny písemnosti z této smlouvy se považují za doručené třetí pracovní den po jejich odeslání prostřednictvím provozovatele poštovních nebo kurýrních služeb na adresu strany uvedenou v záhlaví nebo na adresu strany evidovanou jako její sídlo či bydliště ve veřejném seznamu (§573 OZ).

9.2. Zhotovitel si vyhrazuje právo změn na specifikaci výrobků v souvislosti s technickým pokrokem nebo v důsledku změny dodavatelů, a to pouze takových změn, které nesníží kvalitu díla a nezpůsobí změnu její funkce.

9.3. Veškeré změny, doplňky, popřípadě zrušení SoD je možno provádět pouze písemnou formou či písemnými dodatky k SoD, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě sporu se budou strany snažit dosáhnout mimosoudní dohody o narovnání všech sporných skutečností. V případě neúspěchu mimosoudního jednání má kterákoliv smluvní strana právo požádat o rozhodnutí příslušný soud. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu z SoD je pro jejich řešení místně příslušný Krajský soud v Plzni. Změny údajů smluvních stran si strany oznámí neprodleně doporučeným dopisem.

9.4. Ostatní vztahy neupravené SoD a VOP, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném a účinném znění a souvisejících předpisů.

9.5. Obsah SoD je předmětem obchodního tajemství. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost ohledně všech smluvních ujednání obsažených v SoD nebo těchto VOP.

9.6. Předmět plnění je majetkem zhotovitele až do jeho úplného předání a úplného zaplacení ceny díla včetně případného úroku z prodlení. Okamžikem zaplacení se rozumí den připsání na účet zhotovitele.

9.7. Objednatel souhlasí s umístěním reklamní tabule (VK OKENNÍ SYSTÉMY, spol. s r.o.) na objektu bez jakýchkoliv finančních nároků v termínu montáže, nebo jiném dohodnutém termínu. V dohodnutém termínu nesmí být reklamní tabule z objektu sejmuta či jakýmkoliv způsobem zakryta bez vědomí zhotovitele. Reklamní tabule je majetkem zhotovitele.

9.8. V souladu se „zákonem ČR č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník" a dalšími příslušnými zákony obě strany uzavřely následující dohodu založenou na zásadách rovnosti a dobrovolnosti s tím, že případné spory budou řešeny dle legislativy ČR.

9.9. Objednatel dává souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., za účelem vedení evidence zakázky, vedení účetnictví, zabezpečení výroby, montáže, fakturace, reklamací, servisu a poskytnutí záruky či pozáručního servisu, a to na dobu nezbytnou k řádnému zajištění těchto činností a povinností v souladu s právními předpisy České republiky. Zhotovitel se zavazuje k řádnému technickému a organizačnímu zabezpečení ochrany osobních údajů.

9.10. Objednatel tímto potvrzuje, že byl seznámen se zněním všeobecných obchodních podmínek, že chápe jejich obsah a ustanovením rozumí a akceptuje je podpisem SoD.